

Politique De Confidentialité

Utilisation de notre Site Web :

Lors de la procédure d'inscription au site Web. Vous créez un mot de passe et un nom de compte.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité du nom de compte et du mot de passe, et êtes entièrement responsable de toutes les activités liées à votre compte.

À cette fin, vous vous engagez à :

1. Aviser immédiatement **Bella** de toute utilisation frauduleuse de votre compte ou de toute autre violation de sécurité
2. Vous assurez que vous quittez votre compte à la fin de chaque session d'utilisation.

Vous acceptez et vous engagez à utiliser le site Web uniquement pour afficher et téléchargez des données appropriées. A titre d'exemple, vous acceptez et vous vous engagez à ne pas:

1. Diffamer, abuser, harceler, traquer, menacer ou violer les droits individuels;
2. Publier, afficher, télécharger, distribuer ou disséminer tout sujet inapproprié, vulgaire, diffamatoire, obscène, indécent ou illégal, nom, élément ou information personnels;
3. Télécharger des fichiers qui contiennent des logiciels ou autres éléments protégés par les lois de propriété intellectuelle, sauf si vous possédez ou contrôlez les droits afférents ou ayez reçu tous les consentements nécessaires pour cela;
4. Télécharger ou distribuer des fichiers qui contiennent des virus, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme similaire pouvant endommager le fonctionnement du site Web ou un ordinateur;
5. Mener des enquêtes ou à terme, des concours, des programmes effets « boule de neige»,
6. Télécharger un fichier publié par un autre utilisateur d'un service que vous savez, ou devriez raisonnablement savoir, ne peut pas être légalement distribué de cette manière;
7. Falsifier ou supprimer toute mention d'auteur, des avis juridiques ou autres appropriés ou des désignations ou étiquettes exclusives concernant l'origine ou la source d'un logiciel ou autre matériel contenu dans un fichier qui est téléchargé;
8. Violer tout code de conduite ou autres directives, qui peuvent être applicables pour ou à un service particulier;
9. Transgresser les lois ou règlements applicables pour le moment en vigueur dans ou en dehors de Côte d'Ivoire, et
10. atteinte à aucun des termes et conditions du présent Accord ou tous autres termes et conditions d'utilisation du site Web contient par ailleurs ici.

L'utilisateur accepte et s'engage à ne pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, donner licence, créer des œuvres dérivées, transférer ou vendre toute information ou logiciel obtenu à partir du site Web. La reproduction illimitée ou massive, la copie du contenu à des fins commerciales ou non commerciales, ou la modification injustifiée de données et d'informations contenus sur le site Web n'est pas autorisée.

Responsabilité de l'utilisateur :

Les utilisateurs sont seuls responsables de tous les éléments du contenu téléchargé sur le site Web. **Bella** ne vérifie pas, ne cautionne pas et ne se porte pas garant du contenu de l'utilisateur ou généralement de tout contenu affiché sur le site Web Internet. Les utilisateurs peuvent être tenus légalement responsables de leurs contenus, en particulier, lorsqu'ils sont diffamatoires ou protégés par droit d'auteur etc. Si vous rencontrez un abus ou êtes témoin d'une violation des Conditions, merci de rapporter ce dernier au Service Client.

Exactitude des données utilisateur :

Vous certifiez que vous êtes le propriétaire du contenu que vous nous soumettez et que le contenu ne porte pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits.

Vous certifiez également que, à votre connaissance, aucune action, poursuite, procédure, ou enquête n'a été engagée ou menacée à votre encontre à propos du contenu que vous soumettez, en particulier lorsqu'il s'agit d'une marque ou d'un nom commercial. Vous vous engagez à fournir des informations exactes quant à ses coordonnées personnelles ainsi que toute autre information nécessaire à l'accès aux Services du Site Web et à mettre à jour régulièrement ces informations si nécessaire, ces informations étant protégées conformément à la réglementation applicable.

Exactitude des données affichées :

Bella ne garantit pas que l'aspect du produit final commandé par l'utilisateur soit exactement conforme à ses attentes. En particulier, des modifications de certains aspects de votre commande telle que la taille ou la couleur des articles peut être nécessaire. **Bella** vous prévient des modifications éventuelles que vous pouvez refuser. Dans ce cas, vous retournerez le produit si vous l'avez reçu et vous serez remboursés.

Propriété intellectuelle :

1. Sauf indication contraire, **Bella** possède, sans limite, tous les droits de propriété intellectuelle sur le contenu du site Web, tels que le code source, les bases de données, les textes, les images etc. Vous reconnaissez et acceptez que vous ne devez pas utiliser, de reproduire ou de distribuer tout contenu du Site Web appartenant à **Bella** sans obtenir l'autorisation de **Bella**.
2. Vous êtes tenu seul responsable pour tout contenu que vous fournissez ou télécharger depuis le site Web.

Liens avec des tiers :

Le site Web peut contenir des liens vers d'autres sites (ci-après désignés « sites liés »). Les sites liés ne sont pas sous le contrôle de **Bella**. **Bella** n'est pas responsable du contenu des sites liés, en particulier des changements ou mises à jour du site lié. **Bella** n'est pas responsable de toute forme de sollicitation du site lié. **Bella** fournit ces liens pour votre seule commodité, et l'inclusion de tout lien n'implique pas l'approbation par **Bella**.

Résiliation:

1. **Bella** peut suspendre ou résilier votre compte ou de tout élément si elle estime que vous n'avez pas respecté l'une des présentes conditions.
2. Si vous ou **Bella** met fin à votre compte, **Bella** peut supprimer tout contenu ou tout élément relatif à votre utilisation de **Bella**.

Prix et promotions :

Les prix des produits sont affichés sur **Bella**, dans l'unité monétaire du pays d'exploitation. **Bella** se réserve le droit de modifier les prix, les produits et les services sans avertir l'utilisateur.

1. Les rabais seront appliqués sur la valeur totale des marchandises, comprenant la TVA. L'émission ou le rachat d'un bon ou un coupon s'applique sur valeur totale de la commande une fois toutes les remises promotionnelles appliquées.
2. Un seul bon ou coupon peut être utilisé par commande, sauf indication contraire.

3. Bella peut proposer des concours à des périodes différentes et limités. Les conditions de ces concours seront disponibles pour l'utilisateur sur le site.

Bons de réduction:

Notre site web accepte l'utilisation des bons de réduction pour passer des commandes en ligne. Les bons marketing vous donnent droit à des réductions sur les produits achetés sur notre site web. Ces bons sont également utilisés en cas de pré-paiement d'une commande sur notre site web, par transfert bancaire vers notre compte. Les bons ne sont pas échangeables contre de l'argent liquide à l'exception des bons de remboursement et des bons de pré-paiement, **Bella** se réserve le droit d'annuler les bons de réduction à tout moment.

- Le bon ne peut être utilisé conjointement avec une autre offre ou un code promo.
- Bon valable pour une utilisation unique par personne.
- Un seul bon peut être utilisé par transaction.
- Les bons ne peuvent pas être transférés.
- Tout litige sera résolu à la discrétion de la direction.

Responsabilité de Bella:

Bella s'est efforcé de faire en sorte que toutes les informations sur le site Web soient correctes, mais **Bella** ne garantit la qualité, l'exactitude ou l'exhaustivité des données, informations, produits ou services. En aucun cas, **Bella** ne sera tenu responsable;

1. des dommages directs, indirects, consécutifs ou résultants de l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser les services;
2. de l'altération des transmissions des données (par exemple lorsque l'utilisateur voit s'afficher sur le site la mention 404, 501 etc.)

Droit applicable :

Ces conditions sont régies en conformité avec les lois du pays d'exploitation de **Bella**.

Modification:

Cette politique de confidentialité peut changer à tout moment à inclure / exclure des clauses personne l'utilisateur final accédant au site Web

La protection des données de votre vie privée est un principe important pour nous. Nous recueillons des renseignements à des fins nécessaires à la bonne utilisation du site Web

En soumettant des données à **Bella**, vous consentez à notre utilisation de vos données de la manière prévue dans la présente politique de confidentialité.

Vous pouvez visiter et naviguer sur certaines pages de **Bella** sans avoir à fournir de renseignements personnels.

Récupération des données utilisateur :

Nous pouvons collecter des informations de nature diverses. Nous avons besoin de ces informations, notamment afin de permettre la commande d'un produit, le paiement et la livraison.

Nous collectons, stockons et traitons vos données pour permettre la bonne utilisation du site Web. Nous pouvons recueillir des informations sur le formulaire d'inscription tel que votre nom, sexe, adresse Email, adresse postale, adresse de livraison (si différente), numéro de téléphone, numéro de téléphone mobile, détails de paiement, carte bancaire ou de coordonnées bancaires.

Utilisation des données utilisateur :

Nous stockons et traitons vos informations sur des serveurs protégés par des dispositifs technologiques et humains de sécurité. Nous demandons à des tiers de vérifier et certifier nos principes de confidentialité.

Nous pouvons transmettre vos coordonnées à un tiers afin d'effectuer la livraison de la commande. Nous pouvons également utiliser vos données afin de détecter d'éventuels abus ou de fraude, vous envoyer des informations sur le site Web ou nos produits.

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour avis et études de marché. Vos données sont anonymes et ne seront utilisées qu'à des fins statistiques.

Bella collecte votre adresse et peut l'utiliser dans un but commercial. Nous ne partagerons aucune de vos informations personnelles avec des tiers sans votre consentement explicite. De la même manière, nous ne vendons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers pour des fins de marketing sans votre consentement explicite.

Si vous préférez ne recevoir aucune des informations supplémentaires détaillées dans le présent paragraphe (ou toute partie de celui-ci) cliquez s'il vous plaît sur le lien "désinscription" dans n'importe quel Email que nous vous enverrons.

Exactitude des données utilisateur :

Vous vous engagez à fournir des informations exactes quant à ses coordonnées personnelles ainsi que toute autre information nécessaire à l'accès aux Services du Site Web et à mettre à jour régulièrement ces informations si nécessaire, ces informations étant protégées conformément à la réglementation applicable.

Vous certifiez que vous êtes le propriétaire du contenu que vous nous soumettez et que le contenu ne porte pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits. Vous certifiez également que, à votre connaissance, aucune action, poursuite, procédure, ou enquête n'a été engagée ou menacée à votre encontre à propos du contenu que vous soumettez, en particulier lorsqu'il s'agit d'une marque ou d'un nom commercial.

Sécurité :

Nous avons mis en place des mesures techniques appropriées de sécurité pour empêcher l'accès non autorisé ou illégal à vos informations. Lorsque nous recueillons des données à travers le site Web, nous recueillons vos données personnelles sur un serveur sécurisé. Nous utilisons des pare-feu sur nos serveurs. Lorsque nous recueillons des informations de cartes de paiement électronique, nous utilisons le cryptage en utilisant la technologie Secure Socket Layer (SSL) de codage. Il est fortement recommandé de ne pas envoyer tous les détails de carte de crédit ou de débit dans les communications électroniques non cryptés avec nous. Mais vous êtes responsable de la protection contre l'accès non autorisé à votre mot de passe et à votre ordinateur.

Cookies :

L'acceptation des cookies n'est pas nécessaire pour visiter le site Web. Cependant, nous voudrions souligner que pour assurer la bonne utilisation du site Web les cookies sont nécessaires. Les cookies sont des fichiers texte qui

servent à identifier votre ordinateur lorsque vous visitez certaines pages sur le site Web et ils sont stockés par votre navigateur Internet sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies peuvent être utilisés pour reconnaître votre adresse de protocole Internet, vous permet d'économiser du temps lorsque vous revenez sur le site Web. Votre navigateur peut être configuré pour ne pas accepter les cookies, mais cela peut restreindre votre utilisation de **Bella**. Si vous voulez en savoir plus d'informations sur les cookies, rendez-vous à <http://www.allaboutcookies.org>.

Notre site Web utilise les services de Google Analytics et Webtrekk GmbH (www.webtrekk.de) à travers lesquels des données sont collectées et stockées à des fins de marketing et d'optimisation des données

Accès aux données utilisateur :

Vous pouvez accéder à vos principales données en vous connectant à votre compte sur le site Web. Vous pouvez voir les détails de vos commandes, les coordonnées bancaires et toutes les Newsletter à laquelle vous pouvez avoir souscrit.

Modification :

Cette politique de confidentialité peut changer à tout moment par exemples en incluant ou excluant des clauses.

*Pour certaines commandes d'un montant élevé et à destination d'une région éloignée, **Bella** est susceptible de vous demander de déposer un acompte de 50,000F dans l'une de ses agences de Côte d'Ivoire pour valider l'expédition. Merci de votre compréhension

Confidentialité:

Votre vie privée est importante pour **Bella** et l'a toujours été. Nous avons donc élaboré une politique de confidentialité qui couvre la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons, transférons et stockons vos informations. Veuillez prendre quelques instants pour vous familiariser avec nos pratiques de confidentialité et nous informer si vous avez des questions.

En visitant **Bella**, vous acceptez les pratiques décrites dans le présent Avis de confidentialité.

Bella.ci a été créé par l'entreprise Ivoir-Chinoise par **CST GLOBAL**, société à responsabilité limitée de droit Ivoirien, NUMÉRO D'IDENTIFICATION UNIQUE (IDU) :CI 2019 0004292 K et dont le siège social est situé à Abidjan.

Les termes ci-après «vous» et «utilisateur» désignent toute personne accédant au site Web **Bella**. Les termes «nous» et «notre site Web» désignent **Bella**.

La protection des données personnelles de votre vie privée est un principe important pour nous. C'est pourquoi nous recueillons des données personnelles essentiellement afin de permettre une bonne utilisation de notre site Web.

En soumettant des données personnelles sur notre Site Web, vous consentez l'utilisation de vos données personnelles dans les conditions prévues dans la présente politique de confidentialité.

Vous pouvez visiter et naviguer sur certaines pages de notre site Web sans avoir à fournir de données personnelles.

Vue d'ensemble:

1. **Récupération des données personnelles utilisateur**
2. **Utilisation des données personnelles utilisateur**
3. **Exactitude des données personnelles utilisateur**
4. **Sécurité**

5. Cookies

6. Accès aux données personnelles utilisateur

7. Modification

1. Récupération des données personnelles utilisateur

Nous pouvons collecter des données personnelles de nature diverses. Nous avons besoin de ces données personnelles, notamment afin de permettre la commande d'un produit, le paiement et la livraison.

Nous pouvons recueillir des données personnelles lors de votre inscription tels que votre nom, votre sexe, votre adresse Email, vos adresses postale et de livraison, vos numéros de téléphones fixe et mobile, vos informations de paiements.

2. Utilisation des données personnelles utilisateur

Nous stockons et traitons vos données personnelles sur des serveurs protégés. Nous demandons à des organismes tiers de vérifier et certifier nos principes de confidentialité.

Nous pouvons transmettre vos coordonnées personnelles à des sociétés tierces afin d'effectuer la livraison de la commande. Nous pouvons également utiliser vos données personnelles afin de détecter des manquements aux Conditions Générales d'Utilisation, vous envoyer des données personnelles sur notre site Web ou nos produits.

Vos données personnelles sont anonymes et ne sont utilisées qu'à des fins statistiques.

Nous ne partageons aucune de vos données personnelles avec des sociétés tierces sans votre consentement explicite. De la même manière, nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des sociétés tierces pour des fins de marketing sans votre consentement explicite.

Si vous préférez ne pas recevoir de Newsletters, vous pouvez cliquer sur le lien "désinscription" dans les Emails que vous recevez de notre part et depuis votre compte sur le site Web, à la rubrique "gérer mes Newsletter".

En confirmant votre achat, vous acceptez de recevoir a) les communications associées à votre achat qui peuvent inclure des offres provenant de sites partenaires, b) les communications vous proposant de donner votre avis sur votre achat et c) les communications promotionnelles de **Bella**. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire en cliquant sur le lien fourni dans chaque email ou bien en contactant votre service client.

3. Exactitude des données personnelles utilisateur

Vous vous engagez à fournir des données personnelles exactes vous concernant et à mettre à jour régulièrement ces dernières.

Vous certifiez que vous êtes le propriétaire du contenu que vous nous soumettez et que ce dernier ne porte atteinte à quiconque et respecte les principes de propriété intellectuelle. Vous certifiez également que, à votre connaissance, aucune action, poursuite, procédure, ou enquête n'a été engagée à votre encontre à propos du contenu que vous soumettez.

4. Sécurité

Vous êtes responsable de l'accès non autorisé à votre mot de passe et à votre ordinateur.

Nous avons mis en place des mesures techniques appropriées pour empêcher l'accès non autorisé à vos données personnelles. Par exemple, lorsque nous recueillons des données personnelles à travers le site Web, nous recueillons vos données personnelles sur un serveur sécurisé ; lorsque nous recueillons des informations de paiement, nous utilisons un cryptage basé sur la technologie Secure Socket Layer (SSL).

Nous vous recommandons de ne pas envoyer toutes vos informations de paiement dans vos communications par Email avec notre Service Client.

5. Cookies

L'acceptation des cookies n'est pas nécessaire pour visiter notre site Web. Cependant, pour assurer la bonne utilisation du site Web les cookies sont nécessaires. Les cookies sont des fichiers texte qui servent à identifier

votre ordinateur lorsque vous visitez certaines pages du site Web. Ils sont stockés par votre navigateur Internet sur le disque dur de votre ordinateur. Nous utilisons des cookies pour retenir votre adresse IP et vous permettre ainsi d'économiser du temps lorsque vous revenez sur notre site Web. Votre navigateur peut être configuré pour ne pas accepter les cookies, mais cela peut restreindre votre utilisation du site Web. Si vous voulez en savoir plus sur les cookies, vous pouvez consulter le site <http://www.allaboutcookies.org>.

Bella utilise les services de Google Analytics et Webtrekk GmbH (www.webtrekk.de) à des fins de marketing et d'optimisation des données personnelles

6. Accès aux données personnelles utilisateur

Vous pouvez connaître les données personnelles que nous conservons en vous connectant à votre compte sur le site Web tel que les commandes, les informations de paiement, les Newsletter auxquels vous êtes abonnées etc.

7. Modification

Cette politique de confidentialité peut changer à tout moment par exemples en incluant ou excluant des clauses.